ceratec
SURFACES

FICHE D'INSTALLATION ET D'ENTRETIEN
INSTALLATION AND MAINTENANCE GUIDE

AOÛT 2026 | AUGUST 2026

AVIS IMPORTANT

Il est de votre responsabilité de procéder à une inspection visuelle complète avant l'installation, car aucune réclamation ou retour ne sera accepté une fois le produit installé. Des variations au niveau de la nuance, de la couleur, du fini et de la calibration sont inhérentes à ce type de produit. Par conséquent, aucune réclamation relative à ces facteurs ne sera acceptée.

PRÉPARATION DE LA SURFACE

Le support doit être conforme aux normes d'installation en vigueur et être propre, sec, solide, stable, plan et exempt de poussière, d'huile, de graisse, de cire, de peinture, de scellant ou de toute substance pouvant nuire à l'adhérence du ciment-colle. Vérifiez la planéité du support et corrigez toute irrégularité au besoin. Les surfaces poreuses ou très absorbantes doivent être apprêtées selon les recommandations du fabricant. Avant l'installation, mesurez la surface, planifiez l'agencement des carreaux ainsi que l'emplacement des coupes et des joints de mouvement afin d'obtenir un résultat uniforme et esthétique.

INSTALLATION

Choisissez un adhésif ou un ciment-colle adapté au support, au format et au type de carreau, puis respectez les normes et consignes du fabricant.

NOTE IMPORTANTE

Pour les produits en verre, utiliser exclusivement un **ciment-colle blanc**. L'utilisation d'un ciment-colle gris peut modifier la couleur perçue du verre et nuire à l'uniformité de l'installation.

- **Joints :** Prévoyez un joint minimal de 3 mm (1/8") pour les carreaux pressés (non rectifiés). Pour les carreaux rectifiés, suivez les exigences du fabricant et les normes applicables. La pose sans joint est fortement déconseillée.
- **Pose et couverture :** Posez les carreaux sur le ciment-colle encore frais et humide. Vérifiez régulièrement le transfert : la couverture minimale doit être de 85 % en zone sèche et de 95 % en zone humide, extérieure ou à fort trafic, conformément aux normes en vigueur.
- **Finition et séchage :** Nettoyez immédiatement tout excédent de colle sur la surface et dans les joints. Interdisez toute circulation avant le séchage complet, puis respectez le temps de cure requis par le fabricant avant le jointoiement.

COULIS

Utilisez des outils propres et exempts de tout résidu de ciment-colle ou de coulis durci afin d'éviter toute contamination et d'assurer une finition uniforme. Avant l'application, assurez-vous que les joints sont propres, secs et complètement dégagés de tout excédent de ciment-colle. Il est recommandé d'effectuer un essai sur une petite surface afin de valider la couleur, le fini et la méthode de nettoyage.

Préparez, appliquez et nettoyez le coulis conformément aux recommandations du fabricant. Respectez les temps d'application, de nettoyage et de cure prescrits afin d'obtenir une performance optimale et une apparence uniforme. Évitez toute circulation sur la surface ainsi que l'exposition à l'eau jusqu'à ce que le coulis ait atteint le temps de cure recommandé par son fabricant.

ENTRETIEN

Utilisez un nettoyant doux, non abrasif et à pH neutre, conçu pour les surfaces de céramique ou de porcelaine. Évitez les nettoyants fortement acides ou alcalins, l'ammoniaque, les solvants ainsi que tout produit pouvant endommager les carreaux ou les joints. N'utilisez pas de tampons à récurer métalliques, de laine d'acier ou d'autres outils abrasifs. Après le nettoyage, rincez la surface à l'eau claire afin d'éliminer tout résidu de produit.

RÉFÉRENCES

Pour obtenir de plus amples renseignements sur l'installation ou nos produits, communiquez avec Ceratec Surfaces au 1-866-712-3445. Pour consulter nos produits recommandés et obtenir des informations techniques supplémentaires, visitez www.ceratec.com

IMPORTANT NOTICE

It is your responsibility to perform a complete visual inspection of the product before installation, as no claims or returns will be accepted once the product has been installed. Variations in shade, color, finish, size, and calibration are inherent characteristics of this type of product. Therefore, no claims related to these factors will be accepted.

SURFACE PREPARATION

The substrate must comply with applicable installation standards and be clean, dry, sound, stable, flat, and free of dust, oil, grease, wax, paint, sealer, or any substance that may interfere with proper thin-set mortar adhesion. Verify the flatness of the substrate and correct any irregularities as required. Porous or highly absorbent surfaces must be primed according to the manufacturer's recommendations. Before installation, measure the area, plan the tile layout, and determine the location of cuts and movement joints to achieve a uniform and aesthetically pleasing result.

INSTALLATION

Select an adhesive or thin-set mortar suitable for the substrate, tile format, and tile type, and follow the manufacturer's instructions and applicable installation standards.

IMPORTANT NOTE

For glass tile products, use only a **white thin-set mortar**. The use of a gray thin-set mortar may alter the perceived color of the glass and compromise the uniform appearance of the finished installation.

- **Grout joints:** Provide a minimum grout joint width of 3 mm (1/8") for pressed (non-rectified) tiles. For rectified tiles, follow the manufacturer's recommendations and applicable installation standards. A butt-joint (jointless) installation is strongly discouraged.
- **Installation and coverage:** Install tiles while the thin-set mortar is still fresh and wet. Regularly verify mortar transfer. Minimum coverage should be 85% in dry interior areas and 95% in wet areas, exterior applications, or high-traffic areas, in accordance with applicable standards.
- **Finishing and curing:** Immediately remove any excess mortar from the tile surface and grout joints. Do not allow foot traffic until the mortar has fully cured. Follow the manufacturer's recommended curing time before grouting.

GROUTING

Use clean tools free of thin-set mortar or hardened grout residue to prevent contamination and ensure a uniform finish. Before application, ensure that grout joints are clean, dry, and completely free of excess mortar. It is recommended to perform a test on a small area to verify the color, finish, and cleaning method.

Prepare, apply, and clean the grout according to the manufacturer's recommendations. Follow the recommended application, cleaning, and curing times to ensure optimal performance and a consistent appearance. Avoid foot traffic and water exposure until the grout has reached the curing time recommended by the manufacturer.

MAINTENANCE

Use a mild, non-abrasive, pH-neutral cleaner designed for ceramic or porcelain tile surfaces. Avoid highly acidic or alkaline cleaners, ammonia, solvents, or any product that may damage the tiles or grout joints.

Do not use metal scouring pads, steel wool, or other abrasive cleaning tools.
After cleaning, rinse the surface with clean water to remove any product residue.

REFERENCES

For additional information regarding installation or our products, please contact Ceratec Surfaces at 1-866-712-3445. To view our recommended products and obtain additional technical information, visit www.ceratec.com